

## Hinweise zur Bio-Kontrolle

### 1. Hinweise auf dem Lieferschein

Soweit ich das Regelwerk verstehe, müssen auf dem Lieferschein 2 Informationen vorliegen.

a) das EU – LOGO: wichtig dabei ist, dass die Kurzform der Kontrollstellennummer drauf ist und der Hinweis EU-/Nicht-EU-Landwirtschaft (die meisten verkaufen ja Bananen). Dazu ist es wichtig, dass Artikel , falls diese aus Umstellung kommen, sowohl im Angebot als auch im Auftrag gekennzeichnet werden. Das geht natürlich über die Info-Logik beim Artikel, sicherheitshalber empfehle ich bei Artikeln, die längere Zeit aus Umstellung kommen, dies direkt bei der Artikelbezeichnung zu ergänzen. Wichtig ist, dass Ihr auch ein Beispiel parat habt, wie Ihr diese hinweispflichtige Kennzeichnung handhabt. Das gleiche gilt natürlich falls konventionelle Produkte gehandelt werden.



b) der Hinweis : „wenn nicht anders gekennzeichnet sind alle Produkte aus kontrolliert biologischem Anbau“, diese Zeile auf dem Lieferschein wird in ÖkoBox-Stammdaten auf der Registerkarte <Druck Lieferschein> eingefügt.

ÖkoBox - Stammdaten

interne Nachrichten Hilfe Schließen

Programmeinstellungen

Abbrechen Speichern

Farb-Einstellungen Textbausteine I Textbausteine II Zusätzliche Rechnungsinfos

Arbeitsmodi I Arbeitsmodi II Zahlungskonditionen Pauschalrabatte Druck allgemein

Druck Lieferschein I Druck Lieferschein II Lieferschein-Email

Inhalt des Zusatztexts

- nur Artikelbezeichnung
- Kürzel Herkunft und Kürzel Verband
- Beschreibung als Zusatz
- Kürzel Herkunft als Zusatz
- Herkunft als Zusatz
- Herkunft und Kürzel Verband
- Herkunft und Verband
- Beschreibung - Kürzel Herkunft
- Beschreibung - Herkunft
- Beschreibung - Herkunft - Verband

Kopfband des Lieferscheins ohne Bitmaps

Text der an Stelle von Meinlogo erscheinen soll Schriftgröße

30

Begrüßungstext für Neukunden anzeigen

Memo2

Zeile mit Zusatzinfos (EG-Nummer, Bankverbindung etc.)

wenn nicht anders gekennzeichnet sind alle Produkte aus biologischem Anbau DE-

Kistenverwaltung

Einstellungen

Version vom 20.03.2013

en\bin\c\_erhard.pcg

Ob die eigene Kontrollstellennummer noch angegeben werden muss, ist mir nicht klar. Diese wird auf alle Fälle im Artikelstamm-Modul unter <Anwenderdaten und Lizenzschlüssel> eingegeben. Bitte achtet darauf den richtigen Anwender eingestellt zu haben. Wer mit Aulandskunden arbeitet, muss diese Eingabe auch bei dem Auslandsanwender einstellen!

Der PC-Gärtner bearbeiten der Artikelstammdaten

interne Nachrichten Anwender Forum Texte Hilfe Artikel listen Servicevertrag Schließen

Anwenderdaten+Lizenzschlüssel bearbeiten

Verkaufsbereiche des Bearbeiten der Anwenderdaten

Hauptbetrieb = Landwirtschaft **Zweitbetrieb = Handel** Speichern Schließen

Ausland I Ausland II X abbrechen

Suche ?

alle

ArtNr	Name
1	Kouvertü
70	Zusätzlic
71	Ihr Fahrtk
80	Presstopf
81	Dünger H
91	Junges G
92	Junges G
93	Junges G
100	Jungpflar
101	Jungpflar
102	Topfpflar
103	Topfpflar
104	Kräuterto
105	Topfpflar
106	Gurkenpf
107	Topfpflar
108	Topfpflar
111	Kohlrabi
112	Asia-Sala
118	Chinakof

heute ist Donnerstag

3. verbr.  
4. Rekl:

Adressdaten des Handelsbetriebes

Anwenderdaten | installierte Module / Lizenzschlüssel eingeben | EmailDaten | Bankverbindungen

Anwender Firma Schönegge GmbH

Vorname

Plz-Ort DE-85405 Nandlstadt

Strasse-Hausnr Meilendorf 20

falls die Adresse geändert wird brauchen Sie neue Schlüssel für alle Module !

Telefon 08168 - 96080 Fax 08168 - 96081

Aba 08168 - 96082

Emailadresse post@schoenegge.de Homepage www.schoenegge.de

MWST-Satz falls pauschalierter Betrieb

Kontrollnummern und Hinweise auf Lieferschein und Rechnung DE-005-Öko-Kontrollstelle \* Ust.Id. DE 184166927

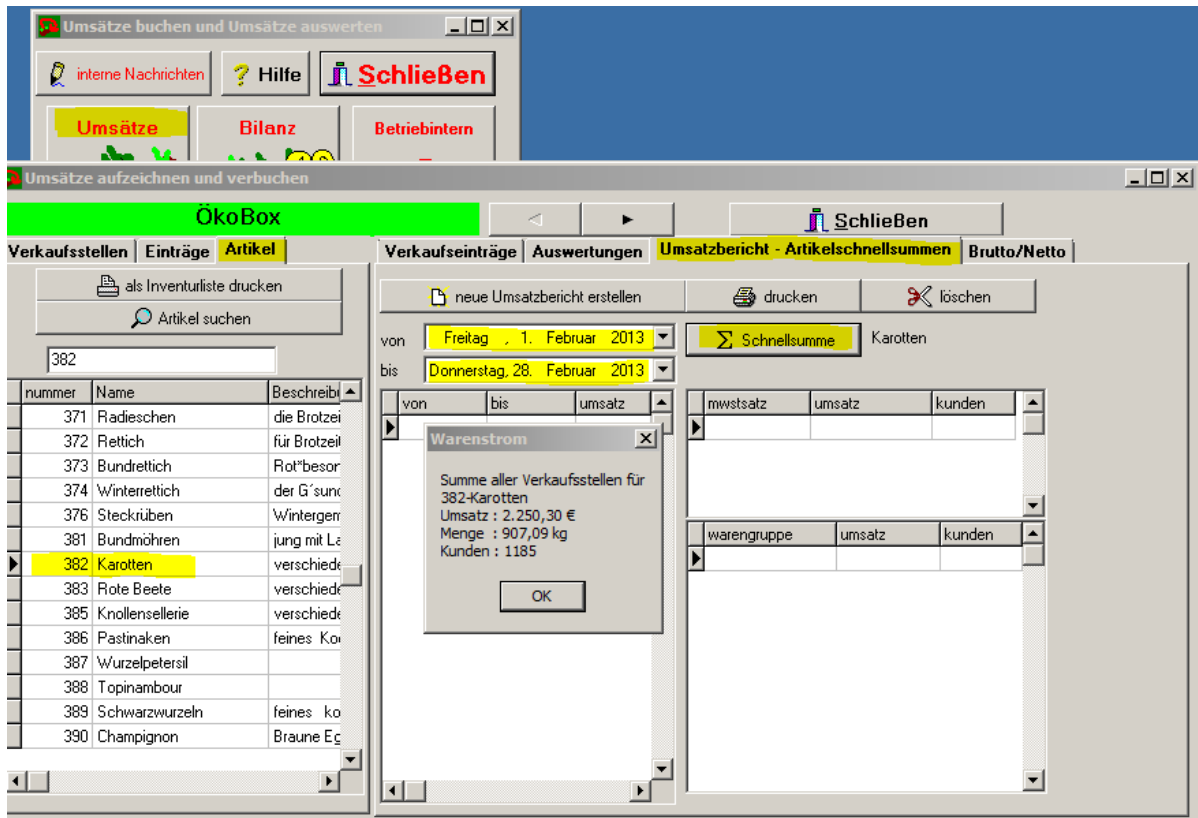
Ecoinform-UserID

## 2. Warenflusskontrolle

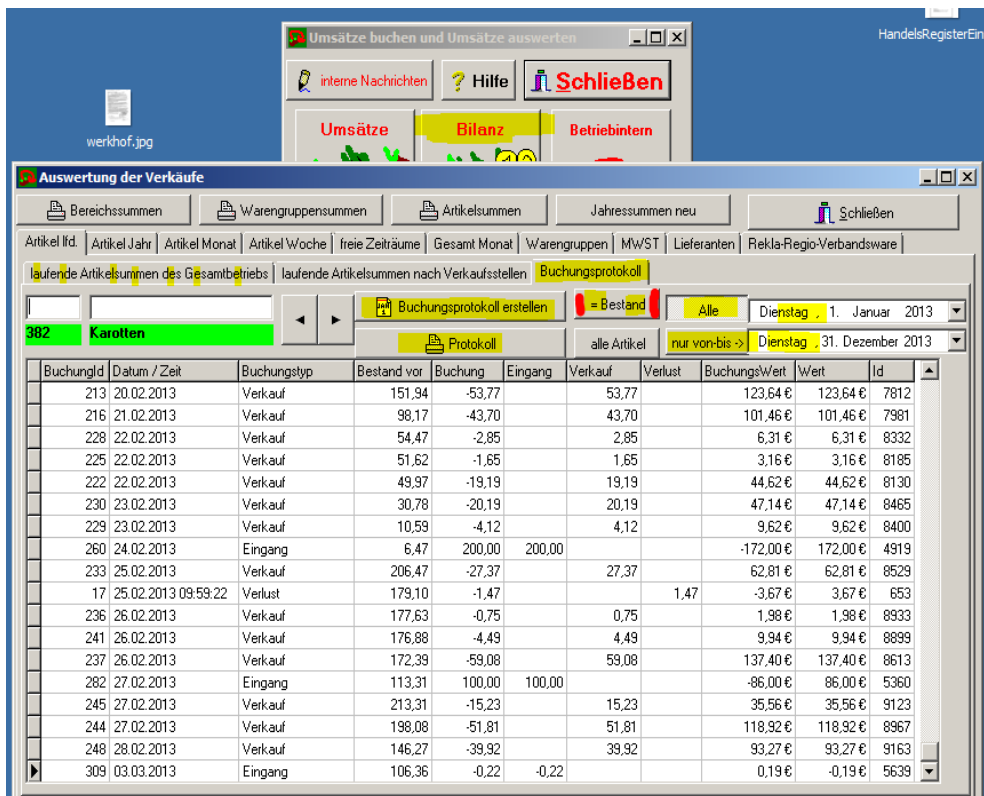
die Warenflusskontrolle erfolgt in der Regel dadurch, dass der Wareneingang eines Artikels über die Lieferscheine der Händler oder Anbauaufzeichnungen für einen bestimmten Zeitraum erfasst werden. Diese werden verglichen mit den verkauften Mengen.

a) Betriebe ohne Warenwirtschaft erhalten die verkauften Mengen über die Auswertung. Dazu ist eine Auswertung erforderlich, die eine ganze Lieferwoche umfasst (entweder unter „extra immer“ oder dem „Sonntag“ zugeordnet). Zusätzlich muss der Vorfilter auf „alle außer Storno“ gesetzt werden. Als Report empfehle ich „Ergebnisliste Artikel“, dieser enthält nicht die bestellten Mengen, sondern die gepackten, falls mit Packstelle gearbeitet wird. Errechnet wird die Auswertung in dem der Sonntag vor der gewünschten Woche als Bezugsdatum eingestellt wird. Ist ein größerer Zeitraum als eine Woche gefordert, muss der Vorgang entsprechend wiederholt werden, da die Auswertung maximal die nächsten 7 Tage ab dem eingestelltem Bezugsdatum umfasst.

b) Betriebe mit Warenwirtschaft können die gelieferten Mengen auch aus dem Modul Umsatz-Bilanz ziehen. Die erste Möglichkeit liefert schnell die verkaufte Menge eines bestimmten Artikels



Die zweite Möglichkeit ist das Buchungsprotokoll, das alle gebuchten Bewegungen eines Artikels des aktuellen Buchungsjahres auflistet. Dazu im Register <laufende Artikelumsätze> zunächst den gewünschten Artikel suchen, dann das Protokoll erstellen. Die Ansicht lässt sich nachträglich auch auf einen Zeitraum eingrenzen. Der Button <=>Bestand<=> setzt den Bestand auf den Wert, der sich aus der Summe aller Buchungen ergibt, was eine eventuelle Fehler bei Bestandsbuchungen korrigiert.



### 3. Verbandsware /Regionalware

Bei einigen Anwender wird zusätzlich eine Quote für Verbandsware und Regionalware abgefragt.

a) Betrieb ohne Warenwirtschaft: haben nur die Funktionen der Auftragsbearbeitung zur Verfügung. Da Eigenbauware oft vergessen wird als Regio /Verband zu kennzeichnen, ist hier die Option solche zusätzlich anzurechnen mit dabei.

Alle Abfragen hier liefern nur dann gute Ergebnisse, wenn vorher im Manager dafür gesorgt wurde, dass die korrekte Herkunft und Verbandsinformation bei den Artikel im Auftrag angekommen ist. Die Abfrage Verbandsware greift dann auf die aktuelle Kennzeichnung bei den Verbänden im Artikelmanager zurück. Falls bei der Regioabfrage die Option <Abfrage über das RegioFlag der Herkunft> gesetzt ist, greift die Abfrage auf die aktuelle Regio Kennzeichnung der Herkunft zurück. In beiden Fällen kann also durch korrektes nachträgliches setzen dieser Optionen bei den Herkunft oder Verbänden das Ergebnis korrigiert werden. Seit Oktober 2012 wird die Regionaleigenschaft zusätzlich auf die Artikel in den Aufträgen mit übertragen und dort fixiert. Ist die Option <Abfrage über das RegioFlag der Herkunft> nicht gesetzt, wird die Quote direkt aus diesem Merkmal ermittelt. Das Ergebnis kann nur dann aussagekräftig sein, wenn das Flag über die Logik im Manager entsprechend in den Auftrag transportiert wurde.

The screenshot shows the 'ÖkoBox Aufträge' software interface. The top window displays a menu with options: Hilfe, Schließen, Kunden, Bestellung, interne Nachrichten, Mailversand, and Auswertung Gutschriften. The date is 'heute ist Donnerstag, 21. März 2013'. Below this is a detailed report window titled 'Auswertung von Artikeln und Gutschriften'.

**Auswertung von Artikeln und Gutschriften**

Von: Samstag, 1. September 2012  
 Bis: Sonntag, 30. September 2012

Artikelnummer von: 1 bis 99999  
 Kundennummer:   
 Sortierung:  nach Kundennummern  nach Artikelnummern

Abfrage Reklamationen | Abfrage Regionalware | Abfrage Verbandsware

mit Eigenbau  mit Länderangabe  
 Abfrage über das Regioflag der Herkunft  nur Quote ermitteln

33 Sec

Minimum	Maximum	Gesamt	Anzahl	Durchschnitt	
0,00 €	21,09 €	15.124,14 €	7034	2,15 €	

Gesamtsumme: 29.028,92 €  
 Quote: 52%

KdNr	Lieferdatum	ArtNr	Artikel	Einheit	Preis	Herkunft/Verband
6	04.09.2012	342	Kartoffeln	kg	2,19 €	Bayern
6	04.09.2012	398	Schnittlauch	Bund	1,95 €	Bayern
6	04.09.2012	620	Birnen	Stück	0,36 €	Aus eigenem Anbau
6	04.09.2012	4535	Zwiebelstreichwurst ca.120g	100g	2,54 €	Bayern
6	11.09.2012	620	Birnen	Stück	1,07 €	Aus eigenem Anbau
6	11.09.2012	3635	Emmentaler 45% Käse	100g	2,97 €	Bayern
6	11.09.2012	4508	Gelbwurst mini	100g	5,31 €	Bayern
6	25.09.2012	226	Radiccio	Stück	1,50 €	Aus eigenem Anbau
6	25.09.2012	610	Augustäpfel	kg	2,98 €	Aus eigenem Anbau

b) Betriebe mit Warenwirtschaft: können Ihre Quoten auch im Modul Umsatz-Bilanz ermitteln, sofern alle Wareneingänge hier gebucht wurden. Die Abfrage Verbandsquote greift ebenfalls auf die aktuell gesetzten Optionen bei Länder /Verbände im Manager zurück, die Regioquote auf das bei den Einkaufsverknüpfungen aktuell gesetzte Regio Merkmal. Eigenbauware, die nicht über Lieferkantenbestellungen ins System gebucht wurden, werden nicht erfasst. Gegebenenfalls muss hier zusätzlich eine Warengruppenauswertung erstellt werden und die Quote der Eigenbauware addiert werden.

Gesamt	Gesamt Wert	Reklawert	Minimum	Maximum	Durchschnitt	Anzahl	Rekla %	Regio	Summe	Regio %	Verband	Summe	Verb. %
5605,653	16.196,91 €					0		4865,8	2.471,28 €	15,3 %	8430,43	6.465,19 €	39,9 %

geliefert	Lieferant	Art-Nr. Li.	Reg	Vb	Art.Nr.	Artikel	Menge	Rekla	Einheit	Ekpreis	Wert	Grund
01.09.2012		134524			345	Paprika rot	-0,45		kg	2,80 €		
01.09.2012		109310		✓	392	Küchenzwiebeln	-0,45		kg	1,13 €		
01.09.2012		156090			473	Mango	-2		Stück	1,14 €		
01.09.2012		7407		✓	2002	Milch fettarm 1,5% 1l	-2		1l	0,89 €		
01.09.2012		8149			3414	Frischkäse mit Kräutern 2l	-1		200g	1,55 €		
01.09.2012		15122			7322	Tomate-Basilikum-Aufstr.	-1		125g	1,20 €		
06.09.2012		140048	✓	✓	313	Blumenkohl	-0,8		kg	1,40 €		
06.09.2012		134561			345	Paprika rot	-0,2		kg	2,65 €		

Egal nach welchem Verfahren die Quoten ermittelt werden zeigt sich, dass diese fast IMMER geringer sind als Quoten, die über Schätzungen oder Lieferscheinen ermittelt wurden. Das liegt natürlich daran, dass meist nicht alle relevanten Optionen im Alltag korrekt gesetzt wurden, aber eventuell zeigt sich auch, dass über schätzungsweise ermittelte Werte manches geschönt wird.

#### 4. Reklamationsquote

Eine Reklamationsquote kann im PCG nur dann ermittelt werden, wenn diese auch im Programm erfasst wurde. Dazu bieten sich wieder 2 Möglichkeiten:

a) in der Auftragsbearbeitung lassen sich Reklamationen hier darstellen. Die Quote errechnet sich aus dem Verhältnis vom reklamierten Umsatz zu Gesamtumsatz im angegebenen Zeitraum. Durch entsprechende Filter lässt sich die Quote auch für bestimmte Bereiche gezielter Abfragen, außerdem findet sich hier jede Reklamation wieder.

The screenshot shows the 'ÖkoBox Aufträge' software interface. At the top, it displays the date 'heute ist Donnerstag, 21. März 2013'. Below this are navigation buttons for 'Hilfe' and 'Schließen'. The main area is divided into 'Kunden' (Customers) and 'Bestellung' (Order) sections, each with a corresponding icon. Below these are buttons for 'interne Nachrichten' and 'Mailversand'. A prominent yellow button labeled 'Auswertung Gutschriften' is visible.

The bottom section, titled 'Auswertung von Artikeln und Gutschriften', contains a search and filter interface. It includes date ranges (from 'Freitag, 1. Februar 2013' to 'Donnerstag, 28. Februar 2013'), article number ranges (1 to 99999), and sorting options. A summary table shows the following data:

Minimum	Maximum	Gesamt	Gutschrift	ReklaQuote	Anzahl	Durchschnitt
0,45 €	6,00 €	36.877,42 €	68,40 €	0,185 %	32	2,14 €

Below the summary table is a detailed table of complaints with the following columns: Tour, KdNr, Lieferdatum, ArtNr, Artikel, bestellt, Einheit, Preis, Gutschrift, Büro, Packen, Grund, and Hinwe. The table lists 8 entries for 'München West' with various dates (05.02.2013) and items like 'Milch 1l MAK- Flasche', 'Butter 250g', 'Sauerrahm im Becher 200g', 'Geschirrspülmittel 1l', 'Endivien', 'Kartoffeln', 'Karotten', 'Küchenzwiebeln', and 'Knoblauch'.

b) in ÖkoBox-Stammdaten wird in Auswertungen Gutschrift ebenso eine Quote errechnet. Hier erfolgen zusätzlich Aufteilungen nach Reklamationsbereichen und deren Auswertungen.

Die Quote wird ermittelt sowohl als

- Verhältnis reklamierte Aufträge zu Gesamtaufträgen
- Verhältnis reklamierter Positionen zu Gesamtanzahl der Positionen
- Verhältnis reklamierten Umsatzes zu Gesamtumsatz

ÖkoBox - Stammdaten

interne Nachrichten    Hilfe    Schließen

Touren    Artikel    Packstellen    AboBoxen

Gutschriftverwaltung    Kistenverwaltung

Gutschriften verwalten und auswerten

Gutschriftgründe    Auswertungen    Schließen

Aufträge Gesamt : 1347    Anzahl mit Reklamationen : 32    --> Quote : 2,38 %

Positionen	Gesamt	Gutschriften	Büro	Packer	Fahrer	Lieferant	System	ohne Angabe	
Anzahl	15146	32	11	17	2	14	0	1	0,2113 %
Umsatz	36.800,36 €	68,40 €	25,24 €	35,58 €	3,90 €	32,06 €	0,00 €	1,08 €	0,1859 %

löschen    Neu    drucken

Filteroptionen

- nur gewählten Typ    ohne Angabe
- nur Person/Tour    ohne Angabe
- nur dieser Gutschriftgrund    Artikel war nicht in Ordnung

von	bis	Typ	Person	Gutschriftgrund	Gesamt	Gutg.	Betrag	Quote
01.06.2011	30.06.2011	Bürofehler	Vanadis Münzer	Artikel wurde nicht bestellt	1548	1	6,00 €	0,06 %
01.01.2012	31.03.2012	Bürofehler	Shop Internet	Artikel wurde nicht bestellt	7297	10	19,24 €	0,14 %
01.06.2012	30.06.2012	Packfehler	Lena Schönegge	Artikel war nicht in Ordnung	2741	3	4,51 €	0,11 %
01.01.2013	31.01.2013	Packfehler	Lena Schönegge 3	Artikel war nicht in Ordnung	167	2	3,75 €	1,20 %
01.02.2013	28.02.2013	Packfehler	Horst Schönegge	Artikel war nicht in Ordnung	3975	2	5,46 €	0,05 %
		Packfehler	Horst Schönegge(2)	Artikel war nicht in Ordnung	5012	5	13,60 €	0,10 %
		Packfehler	Monika Schulz	Artikel war nicht in Ordnung	1724	1	2,14 €	0,06 %
		Packfehler	Lena Schönegge	Artikel wurde falsch gepackt	2741	1	1,39 €	0,04 %
		Packfehler	Monika Schulz	Artikel wurde falsch gepackt	1724	1	1,30 €	0,06 %
		Packfehler	Horst Schönegge(2)	Artikel wurde falsch gepackt	5012	1	0,84 €	0,02 %